

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Seloste on laadittu 1.10.2020.

1. Rekisterinpitäjä

Suomen Toimialadata Oy
postiosoite: Vuoriharjuntie 32 A, 02330 ESPOO
sähköposti: info@asukaskyselyt.fi

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Miska Salminen

3. Rekisterin nimi

Asiakaskyselyt.fi -asiakas- ja verkkopalvelun käyttäjärekisteri.

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on palvelun asiakkuuden kautta muodostuva rekisterinpitäjän oikeutettu etu, sidosryhmien osalta myös asiakassuhde tai henkilön suostumus.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on yhteydenpito asiakkaisiin, asiakassuhteiden ylläpito, sekä yhteydet potentiaalsiin jäseniin ja sidosryhmiin.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

Taloyhtiön osalta:

Taloyhtiön nimi, Taloyhtiön Y-tunnus, Taloyhtiön tai yhteyshenkilön sähköpostiosoite, Käyttäjätunnus, Taloyhtiön tyyppi, Taloyhtiön huoneistomäärä, Alkuperäinen rakennusvuosi/taloyhtiön perustamisvuosi, Alueluokittelu (suuralueet), Alueluokittelu (maakunnat), Taloyhtiön postinumero, Taloyhtiön isännöinti (on sopimus / ei sopimusta), tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista, laskutustiedot, muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot.

Kyselyvastaajien osalta:

Vastaajien itsensä antamat numeeriset ja tekstivastaukset kyselyaineistoissa (ml. vastaajan antama huoneistotunnus).

Tietoja säilytetään vähintään niin kauan, kuin kyselytyyppi on palveluna tarjolla ja asiakassuhde taloyhtiön kanssa jatkuu.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas tai henkilö luovuttaa tietojaan.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa.

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojausperiaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Rekisteritietoja tallentavien palvelimien tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti.

Tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti. Niitä käsittelevät vain ne työntekijät, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle.

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Hänellä on myös muut [EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet](#), esimerkiksi henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle.

Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa, pääsääntöisesti kuukauden kuluessa.

10. Selosteen muuttaminen

Kehitämme jatkuvasti palvelujamme ja pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta.